## Социально-педагогические технологии работы

## с неблагополучной семьей

Семья – тот институт, который обеспечивает ребенка необходимым минимумом общения, без которого он никогда не мог бы стать человеком и личностью.

Однако далеко не всегда семья выполняет жизненно важные функции для развития и социального становления ребенка. Такие семьи объединяются понятием «неблагополучная семья». К данной категории семей обычно относятся:

* семьи с низким материальным достатком;
* семьи, ведущие асоциальный образ жизни;
* семьи, в которых нарушены детско-родительские отношения (т.е. имеют место конфликты, насилие, отчуждение, безразличие и т.п.).

Общаясь с этими семьями в процессе работы можно сделать вывод: какими бы факторами ни было обусловлено неблагополучие семьи, оно в той или иной степени негативно сказывается на развитии ребенка. Как показывает опыт работы, подавляющая часть проблем, возникающих у детей в процессе социализации, имеет корни именно в неблагополучии семьи. Работа с неблагополучными семьями по нормализации детско-родительских взаимоотношений важно выстраивать по этапам.

**Алгоритм работы с неблагополучной семьей**

**1 этап:** изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью.  
**2 этап:** первичное обследование жилищных условий неблагополучной (проблемной) семьи.  
**3 этап:** знакомство с членами семьи и ее окружением, беседа с детьми, оценка условий их жизни.  
**4 этап:** знакомство с теми службами, которые уже оказывали помощь семье, изучение их действий, выводов.  
**5 этап:** изучение причин неблагополучия в семье, ее особенностей, ее целей, ценностных ориентаций.  
**6 этап:** изучение личностных особенностей членов семьи.   
**7 этап:** составление карты семьи.  
**8 этап:** координационная деятельность со всеми заинтересованными службами.  
**9 этап:** составление программы работы с неблагополучной семьей.  
**10 этап:** текущие и контрольные посещения семьи.  
**11 этап:** выводы о результатах работы с неблагополучной семьей.

Все эти этапы можно разделить на три блока.   
– диагностический;  
– профилактический;   
– реабилитационный.

**Диагностический уровень.**   
Обязательными этапами диагностики являются:

* сбор информации;
* анализ информации;
* постановка социального диагноза.

Конечно, диагностика – длительный этап, требующий неоднократных встреч с семьей, а также с другими людьми. Диагностика служит отправной точкой дальнейшего взаимодействия с семьей.  
При проведении диагностики соблюдайте определенные принципы

Методологические принципы: а) это объективность в сборе фактов и их интерпретации. Мы должны понимать, что необъективность может привести к непредсказуемым последствиям в работе; б) это множественность источников информации и ее достоверность.

Этические принципы: конфиденциальность, соблюдение этических норм.  
На данном этапе обязательно использую следующие диагностические методы: наблюдение; беседы и равноправный диалог или интервью, устный опрос по заранее обдуманному плану); анкеты (письменный опрос); тесты.

а также используются в диагностике:

* ассоциативные проективные методики, построенные на словесных ассоциациях, системе незаконченных предложений;
* экспрессивные методики (основаны на рисовании: рисунок семьи, рисунок себя в виде растения, животного);
* анализ документации – изучение документов – важная часть моей работы, он необходим для дальнейшей работы с семьей.

Бывают ситуации, когда различные недостатки в семье тщательно скрываются, тогда может помочь опрос соседей, школьных учителей, разговор с самим ребенком.  
Определить, есть ли проблема физических наказаний в семье (если родители скрывают ее наличие), можно по состоянию ребенка, его внешнему виду.

**Профилактический уровень.**

На данном уровне деятельность строится на принципе предоставления достоверной информации, использовании комплекса превентивных мер, способствующих полноценному функционированию семьи и предотвращении проблем во взаимоотношении детей и родителей.

Например, при работе с семьей, в которой при воспитании ребенка прибегают к насилию, старайтесь объяснить членам семьи пагубные последствия физических наказаний детей и разъяснить гуманистические методы воспитания.

Могут быть разные точки зрения на то, какие методы и средства являются наиболее эффективными для улучшения и гуманизации процесса воспитания детей, но, безусловно, необходима помощь в таких семьях родителям.

Организацию просвещения родителей этой категории направляйте на то, чтобы они поняли разницу между допустимым и недопустимым поведением, поскольку родители часто не осознают последствий, к которым может привести физическое наказание ребенка. Это осознание влечет за собой и выбор адекватных приемов для разрешения возникающих трудностей. Родителей можно и нужно обучить подбирать соответствующие методы воспитания.

При налаживании гуманных взаимоотношений детей и взрослых добивайтесь добровольного сотрудничества родителей со специалистами. Выстраивайте работу с родителями в зависимости от тех факторов, которые могут вызвать их антипедагогическое обращение с ребенком.  
Также при планировании своей работы с родителями учитывайте, что большинство из них не имеют специального педагогического образования.

Таким образом, деятельность направлена на:

* творческое усвоение педагогических знаний, с тем чтобы они стали руководством к действию и способствовали повышению эффективности воспитания детей в семье;
* формирование способности осмыслить семейную действительность, умения принимать наиболее эффективные решения в соответствии с педагогическими закономерностями, принципами воспитания;
* взаимное обогащение опытом детско-родительских взаимоотношений.

Ведите пропаганду ненасильственного воспитания, разъясняйте родителям, что существует множество методов, с помощью которых можно воспитать в детях послушание, ответственность, не прибегая к телесным наказаниям. Например:

- хвалить детей за хорошие поступки;  
- поощрять за любое изменение к лучшему, даже если оно незначительно, так как это способствует усилению уверенности ребенка в себе;  
- стараться научить ребенка исправить неправильный поступок;  
- разговаривать с детьми в тоне уважения и сотрудничества;  
- вовлекать ребенка в процесс принятия решений;  
- избегать пустых угроз;  
- не выражать предпочтение одному из детей, если в семье не один ребенок;  
- не требовать от ребенка того, что он не может сделать; оценивать сам поступок, а не того, кто его совершил; использовать любую возможность, чтобы выказать ребенку свою любовь.  
Конечно, родители должны владеть и приемлемыми методами наказания. Некоторые из них:  
- нельзя лишать детей возможности удовлетворять основные че­ловеческие потребности. Например, если он плохо ведет себя за столом, можно попросить его сесть отдельно, тем самым лишив радости совместной трапезы в кругу семьи;  
- можно запретить езду на велосипеде, если он нарушает правила дорожного движения, но не надолго;  
- маленьких детей, пачкающих стены, можно заставить вымыть их и похвалить за выполненную работу и т.д.

Эффективность нашей профилактической деятельности напрямую зависит от правильного выбора способа нашего общения с семьей. Недопустимы небрежное, снисходительное или слишком официальное отношение при встрече, а также упреки, устрашения, ультиматумы. Так как в этом случае создается психологический барьер, из-за чего родители не могут адекватно воспринимать даже вполне целесообразные предложения.  
К любой встрече с родителями необходима тщательная подготовка. Для этого старайтесь собрать как можно больше информации о семье, обдумать содержание и форму беседы с ее членами.

Перед родителями, которые предъявляют к ребенку завышенные требования, старайтесь раскрыть как можно больше реальных достоинств ребенка. Рекомендуется родителям больше наблюдать за своими детьми, так как наблюдение за ребенком повышает чувствительность родителей к различным видам его поведения, ведет к их пониманию. Научившись наблюдать, родители смогут самостоятельно изменить свою реакцию на поведение ребенка.

**Реабилитационный уровень.**

Этот уровень важнейшим в системе работы с семьей, так как проводится на всех этапах общения.   
На индивидуальном уровне реабилитационной работыс родителями или с ребенком используется несколько технологий.

Консультирование – проводится методом беседы, наблюдения, убеждения, активного слушания и т.д.;  
Телефонное консультирование. Особенность этой технологии состоит в том, что общение происходит через посредника – телефонный аппарат, отсутствует визуальный контакт, нельзя использовать невербальные средства общения.

Метод «письмо-обращение». Средство общения через лист бумаги, с отсроченной обратной связью или без нее. Цели письма-обращения: сообщить информацию или затребовать ее, ходатайство; защита прав. Письмо-поздравление, поддержка.

Социальный патронаж. Патронаж – одна из универсальных форм работы, представляющая собой оказание различной помощи на дому. В ходе патронажа можно осуществлять разные виды помощи – материальную, психологическую, образовательную и др.  
Перед посещением не забудьте предупредить о своем визите или хотя бы заранее получить принципиальное согласие на посещение.

Обычно технология патронажа включает:  
- предварительную подготовку встречи, постановку целей;  
- предварительное оповещение о времени визита;  
- представление и сообщение о цели визита;  
- время посещения не должно быть чрезмерным – 20- 30 минут;  
- подведение итогов. Если необходимо, совместно с родителями  
- составляем акт о посещении.